



Implemented by



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

USER UPTAKE ACTIVITIES

COPERNICUS MARINE ENVIRONMENT MONITORING SERVICE (CMEMS)

APPEL D'OFFRE N° 33-UU-DO-CMEMS-DEM3

DEVELOPPEMENTS ET PROMOTIONS DE DEMONSTRATIONS DE SERVICES AVALS DE
CMEMS CONTRIBUANT A LA DCSMM DE L'UNION EUROPEENNE

TABLE DES MATIERES

1	CONTEXTE	4
2	DEFINITIONS.....	5
3	OBJET DU MARCHE.....	5
4	LOTS 1 A 4 : DEVELOPPEMENT ET PROMOTION DE DEMONSTRATIONS DE SERVICES AVALS DE CMEMS CONTRIBUTANT A LA DCSMM DE L'UNION EUROPEENNE.....	6
	LOT 1 – DEVELOPPEMENT ET PROMOTION DE DEMONSTRATIONS DE SERVICES AVALS DE CMEMS CONTRIBUTANT A LA DCSMM DE L'UNION EUROPEENNE.....	6
	LOT 2 – DEVELOPPEMENT ET PROMOTION DE DEMONSTRATIONS DE SERVICES AVALS DE CMEMS CONTRIBUTANT A LA DCSMM DE L'UNION EUROPEENNE.....	9
	LOT 3 – DEVELOPPEMENT ET PROMOTION DE DEMONSTRATIONS DE SERVICES AVALS DE CMEMS CONTRIBUTANT A LA DCSMM DE L'UNION EUROPEENNE.....	11
	LOT 4 – DEVELOPPEMENT ET PROMOTION DE DEMONSTRATIONS DE SERVICES AVALS DE CMEMS CONTRIBUTANT A LA DCSMM DE L'UNION EUROPEENNE.....	13
5	ANNEXES	15
5.1	CALENDRIER INDICATIF	15
5.2	FORMULAIRE “CAS UTILISATEUR” (UN FORMAT TABLEUR SERA FOURNI).....	16

Motivation et stratégie

Le Copernicus Marine Environment Monitoring Service (CMEMS – marine.copernicus.eu) est opérationnel depuis mai 2015.

L'excellente réponse des utilisateurs de CMEMS (+ de 7000 abonnés à ce jour) encourage à poursuivre et accentuer une stratégie résolument basée sur un service libre, gratuit et entièrement conçu pour soutenir le développement de services en aval de CMEMS. Les utilisateurs de CMEMS et plus particulièrement les « utilisateurs intermédiaires » qui sont eux-mêmes fournisseurs de service font le succès de CMEMS. Ils apportent une valeur ajoutée d'expert sur des marchés spécialisés pour démultiplier l'activité économique générée.

Avec le User Uptake, Mercator Océan a pour objectif de renforcer sa relation avec ces utilisateurs intermédiaires pour expliquer et améliorer le service CMEMS et les services de ces acteurs clés. Cela repose sur leur implication directe afin de faciliter l'usage de CMEMS et valoriser des situations exemplaires inspirantes qui contribueront au développement de l'ensemble de la chaîne.

Concrètement Mercator Océan souhaite identifier les éléments de succès de la relation de service entre CMEMS et ses utilisateurs, afficher les services de ses utilisateurs et leur apporter une plus grande visibilité en même temps qu'à CMEMS. L'illustration par des exemples concrets, suscitera l'intérêt chez de nouveaux utilisateurs et rassemblera des communautés pour échanger sur un sujet précis et proposer des évolutions pertinentes au service européen actuel.

Cette composante User Uptake accompagnera CMEMS tout au long de ses opérations et de ses évolutions et prendra la forme de plusieurs marchés successifs. Pour cette première vague, il est fixé une priorité thématique sur le côtier. D'autres thématiques seront abordées dans les phases suivantes pour continuer à répondre aux demandes des utilisateurs.

1 CONTEXTE

Un accord de délégation a été signé entre la Commission Européenne et Mercator Océan pour la mise en œuvre du Copernicus Marine Environment Monitoring Service (CMEMS). Le Copernicus Marine Service fournit de façon régulière et systématique des informations de référence de la physique océanique et des écosystèmes marins de l'océan mondial et des mers régionales européennes. Ce service gratuit met à disposition la description de la situation actuelle (analyse), la prédiction de la situation à quelques jours (prévisions) et la fourniture de longues séries temporelles de données rétrospectives sur les années récentes (re-analyses).

CMEMS apporte une réponse durable aux besoins des utilisateurs européens dans quatre domaines d'intérêt qui sont :

- l'environnement côtier marin,
- la sécurité maritime,
- les ressources marines,
- le climat, les prévisions saisonnières et la météorologie.

Les domaines d'intérêt et leurs sous-catégories sont référencés dans le formulaire d'enregistrement CMEMS au paragraphe 2.2 (<http://marine.copernicus.eu/web/56-user-registration-form.php>)

L'accord de délégation entre la Commission européenne et Mercator Océan requiert le développement et la mise en œuvre d'une stratégie User Uptake afin d'une part, de fidéliser ses utilisateurs et d'autre part, de toucher de nouvelles communautés d'utilisateurs. Cette composante est complémentaire à celle, à plus longue échéance, du « service evolution » qui permet de faire évoluer la R&D selon les besoins des utilisateurs et de leurs applications. Ces 2 composantes nourrissent le service CMEMS en proposant évolutions et innovations sur l'amont et sur l'aval qui pourront ensuite faire partie intégrante du service.

Les marchés du User Uptake s'orientent d'abord sur des démonstrations de services avals de CMEMS, côtiers, opérationnels, dont les services en lien avec la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne (www.msfd.eu) et un inventaire d'applications mobiles utilisant les produits CMEMS.

Les prochains marchés du User Uptake demanderont d'autres démonstrations de services avals côtiers et hauturiers pour cibler les domaines géographiques et les domaines d'intérêt encore non pourvus ainsi que des développements d'outils, toujours en tenant compte des besoins des utilisateurs.

CMEMS mentionnera les noms des organismes à l'origine des démonstrations ou des outils, achetés par MERCATOR OCEAN, qui seront affichés sur son propre site internet en différentes pages, dont celle qui sera créée pour la visibilité des démonstrations de services choisies, des outils et des applications, objets des appels d'offres du User Uptake.

2 DEFINITIONS

Service : Il s'agit de la mise à disposition de produits ou d'informations océaniques répondant à un ou plusieurs besoins utilisateurs.

Service aval de CMEMS (ou service aval) : il s'agit d'un service délivrant des produits et ou des informations océaniques, à valeur ajoutée, ou des produits dérivés, élaborés à partir des informations issues de CMEMS.

Produit à valeur ajoutée : désigne un produit créé à partir de la transformation d'un produit CMEMS, conservant la structure d'origine des produits CMEMS de manière reconnaissable.

Produit dérivé : désigne un produit développé et modifié de façon irréversible à partir de produits CMEMS ou de produits à valeur ajoutée issus de CMEMS, ne conservant pas la structure d'origine des produits CMEMS.

Service côtier : il s'agit d'un service dont le domaine géographique inclut, partiellement ou totalement, l'espace côtier maritime d'un ou de plusieurs pays.

Régions ultrapériphériques de l'Union européenne (RUP) : ce sont des territoires de l'Union européenne mais situés en dehors du continent européen. Il y a actuellement 9 régions ultrapériphériques, les îles Canaries (Espagne), la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Martin (France), les Açores et Madère (Portugal).

Service opérationnel : il s'agit d'un service en cours ou ré-activable. Ce service peut être délivré en continu ou de façon ponctuelle, selon l'attente des utilisateurs.

Démonstration : Il s'agit de la présentation et de la description détaillée d'un service développé par le candidat qui démontre l'intégration et l'utilité de CMEMS, et suscite l'intérêt de futurs utilisateurs CMEMS.

DCSMM : Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne.

www.msfd.eu/knowseas/library/commissiondescriptordecision.pdf.

3 OBJET DU MARCHÉ

L'objet du marché consiste à **promouvoir des démonstrations de services avals de CMEMS côtiers, opérationnels contribuant à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la DCSMM.**

L'objectif du marché est de valoriser l'utilité et l'utilisation de CMEMS, fidéliser ses utilisateurs et en attirer de nouveaux.

La caractéristique côtière des démonstrations demandées, ne limitera pas les services avals au seul domaine d'intérêt de CMEMS « Environnement côtier Marin », ils pourront relever également des autres domaines d'intérêt de CMEMS.

Les candidats devront fournir des démonstrations de service contribuant à la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne, les maintenir au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin mars 2021, et en faire la promotion auprès des Etats Membres bénéficiant du service.

Les démonstrations demandées devront :

- présenter un service côtier,
- être rattachées à une région géographique CMEMS,

- mettre en valeur l'intégration des produits CMEMS issus d'observations, de modèles ou de la combinaison des deux,
- détailler l'intégration des informations CMEMS et leur utilité dans le service aval côtier opérationnel présenté.

Les démonstrations permettront de :

- renforcer la visibilité de services avals côtiers, contribuant à la DCSMM, des utilisateurs de CMEMS,
- contribuer à la compréhension de l'utilisation de CMEMS,
- susciter l'intérêt de futurs utilisateurs pour CMEMS et pour les services objets des démonstrations, via les méthodologies proposées ainsi que les domaines d'intérêt, les solutions apportées, la qualité des services offerts, leur simplicité.

4 LOTS 1 A 4 : DEVELOPPEMENT ET PROMOTION DE DEMONSTRATIONS DE SERVICES AVALS DE CMEMS CONTRIBUANT A LA DCSMM DE L'UNION EUROPEENNE.

Lot 1 – Développement et promotion de démonstrations de services avals de CMEMS contribuant à la DCSMM de l'Union Européenne.

L'objet de ce lot consiste à **développer et promouvoir des démonstrations de services avals de CMEMS, côtiers, opérationnels, contribuant à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne** (cf. www.msfd.eu et www.msfd.eu/knowseas/ges.html).

Le service objet de la démonstration du candidat devra :

REQ-1 : contribuer à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.

REQ-2 : être un service opérationnel.

REQ-3 : utiliser des produits CMEMS.

REQ-4 : être maintenu et mis à jour régulièrement pour fonctionner au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020 ; la mise à jour du service devra tenir compte des évolutions du catalogue de produits CMEMS, pour assurer son bon fonctionnement.

Le candidat devra fournir au plus tard **18 mois** maximum après le début du marché :

- un rapport descriptif complet mettant en valeur le service présenté, l'utilité et l'utilisation des produits CMEMS, les développements réalisés dans le cadre de ce marché, la méthodologie utilisée, la justification de la contribution à la DCSMM, et à minima mentionnant les descripteurs ciblés et les zones géographiques européennes où ces services pourraient être déployés.

- un lien informatique, pointant sur une page internet dédiée, hébergée chez le candidat et qui décrit la démonstration du service choisi,

- des statistiques sur les utilisateurs du service présenté,

- la justification de l'information de la démonstration faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service,

- des informations relatives au service choisi permettant de présenter un « cas d'utilisateur » sur le portail CMEMS.

Dans son offre le candidat devra : Livrer un descriptif des travaux qu'il prévoit pour développer le service et présenter et promouvoir sa démonstration.

- Justifier de la contribution de son service à la DCSMM.
- Livrer des exemples sur l'attractivité future de la démonstration.
- Livrer des preuves de sa capacité à activer ou réactiver un service opérationnel, à le maintenir et à le mettre à jour.

Les livrables et prestations demandés au titre de ce lot sont :

1. (Livrable) Le candidat établira un plan d'action des futurs développements prévus pour le service démontré, sur la période des 18 mois, qui :
REQ-5 : dimensionnera les jalons techniques et leurs dates de réalisation prévues.
2. (Livrable) Le candidat établira un rapport de description de la démonstration qui :
REQ-6 : présentera le service contribuant à la DCSMM, la méthodologie, les développements faits pour sa mise en place, et à minima l'origine du besoin, les descripteurs ciblés, le contexte, l'ancienneté et la fréquence du service, les moyens mis en œuvre, les utilisateurs, les zones géographiques européennes où ce service pourrait être déployé.
REQ-7 : présentera l'utilité des produits CMEMS pour le service contribuant à la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.
REQ-8 : présentera comment les produits CMEMS sont intégrés.
REQ-9 : formulera des recommandations pour améliorer CMEMS au regard des besoins du service présenté.
3. (Prestation) Le candidat fournira un lien informatique pointant sur une page internet dédiée à la démonstration, cette dernière :
REQ-10 : sera hébergée par le candidat.
REQ-11 : contiendra les informations présentant le service, utilisant tutoriel, visuel, infographie ou autres moyens pour rendre la démonstration compréhensible par tout utilisateur.
REQ-12 : sera accessible librement au moins pendant 1 an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020.
REQ-13 : permettra à tout visiteur de contacter le candidat aisément.
REQ-14 : sera en état de fonctionnement sur le contenu du service lui-même.
REQ-15 : sera en état de fonctionnement sur les aspects techniques et informatiques.
REQ-16 : sera maintenue et mise à jour au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020, notamment avec les évolutions du catalogue CMEMS.
4. (Livrable) Le candidat établira un rapport de statistiques annuelles sur le service qui :
REQ-17 : contiendra des informations sous format tableur et format graphique.
REQ-18 : contiendra au minimum les informations suivantes : le nombre de visiteurs uniques de la page internet dédiée, le nombre d'utilisateurs finaux du service présenté, les évolutions du contenu du service.
REQ-19 : sera mis à jour un an après la fin du contrat, si possible tous les ans jusqu'à fin décembre 2020.
5. (Prestation) Le candidat fournira une information de la démonstration, faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service, qui :
REQ-20 : sera adressée aux représentants officiels du programme Copernicus désignés par les Etats Membres.

6. (Livrable) Le candidat fournira une copie du courrier de la prestation ci-dessus qui :
REQ-21 : attestera que les états membres concernés ont été informés de la démonstration.
7. (Livrable) Le candidat fournira un formulaire « cas d'utilisateur CMEMS » qui :
REQ-22 : sera complété avec notamment la description de la démonstration (texte court) compréhensible pour tout utilisateur y compris le grand public.

Le candidat prévoira de rendre visible son service de façon la plus attractive possible, de simplifier la compréhension de la démonstration et d'utiliser les supports les plus adéquats comme tutoriels, vidéos.

Les démonstrations les plus claires et les plus complètes seront mises en ligne sur le site CMEMS qui en assurera la visibilité et le référencement. Le portail CMEMS offrira un nouveau point d'entrée à de futurs utilisateurs pour chacune des démonstrations retenues.

Lot 2 – Développement et promotion de démonstrations de services avals de CMEMS contribuant à la DCSMM de l'Union Européenne.

L'objet de ce lot consiste à **développer et promouvoir des démonstrations de services avals de CMEMS, côtiers, opérationnels, contribuant à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne** (cf. www.msfd.eu et www.msfd.eu/knowseas/ges.html).

Le service objet de la démonstration du candidat devra :

REQ-1 : contribuer à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.

REQ-2 : être un service opérationnel.

REQ-3 : utiliser des produits CMEMS.

REQ-4 : être maintenu et mis à jour régulièrement pour fonctionner au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020 ; la mise à jour du service devra tenir compte des évolutions du catalogue de produits CMEMS, pour assurer son bon fonctionnement.

Le candidat devra fournir au plus tard **18 mois** maximum après le début du marché :

- un rapport descriptif complet mettant en valeur le service présenté, l'utilité et l'utilisation des produits CMEMS, les développements réalisés dans le cadre de ce marché, la méthodologie utilisée, la justification de la contribution à la DCSMM, et à minima mentionnant les descripteurs ciblés et les zones géographiques européennes où ces services pourraient être déployés.

- un lien informatique, pointant sur une page internet dédiée, hébergée chez le candidat et qui décrit la démonstration du service choisi,

- des statistiques sur les utilisateurs du service présenté,

- la justification de l'information de la démonstration faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service,

- des informations relatives au service choisi permettant de présenter un « cas d'utilisateur » sur le portail CMEMS.

Dans son offre le candidat devra : Livrer un descriptif des travaux qu'il prévoit pour développer le service et présenter et promouvoir sa démonstration.

- Justifier de la contribution de son service à la DCSMM.

- Livrer des exemples sur l'attractivité future de la démonstration.

- Livrer des preuves de sa capacité à activer ou réactiver un service opérationnel, à le maintenir et à le mettre à jour.

Les livrables et prestations demandés au titre de ce lot sont :

1. (Livrable) Le candidat établira un plan d'action des futurs développements prévus pour le service démontré, sur la période des 18 mois, qui :

REQ-5 : dimensionnera les jalons techniques et leurs dates de réalisation prévues.

2. (Livrable) Le candidat établira un rapport de description de la démonstration qui :

REQ-6 : présentera le service contribuant à la DCSMM, la méthodologie, les développements faits pour sa mise en place, et à minima l'origine du besoin, les descripteurs ciblés, le contexte,

l'ancienneté et la fréquence du service, les moyens mis en œuvre, les utilisateurs, les zones géographiques européennes où ce service pourrait être déployé.

REQ-7 : présentera l'utilité des produits CMEMS pour le service contribuant à la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.

REQ-8 : présentera comment les produits CMEMS sont intégrés.

REQ-9 : formulera des recommandations pour améliorer CMEMS au regard des besoins du service présenté.

3. (Prestation) Le candidat fournira un lien informatique pointant sur une page internet dédiée à la démonstration, cette dernière :

REQ-10 : sera hébergée par le candidat.

REQ-11 : contiendra les informations présentant le service, utilisant tutoriel, visuel, infographie ou autres moyens pour rendre la démonstration compréhensible par tout utilisateur.

REQ-12 : sera accessible librement au moins pendant 1 an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020.

REQ-13 : permettra à tout visiteur de contacter le candidat aisément.

REQ-14 : sera en état de fonctionnement sur le contenu du service lui-même.

REQ-15 : sera en état de fonctionnement sur les aspects techniques et informatiques.

REQ-16 : sera maintenue et mise à jour au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020, notamment avec les évolutions du catalogue CMEMS.

4. (Livrable) Le candidat établira un rapport de statistiques annuelles sur le service qui :

REQ-17 : contiendra des informations sous format tableur et format graphique.

REQ-18 : contiendra au minimum les informations suivantes : le nombre de visiteurs uniques de la page internet dédiée, le nombre d'utilisateurs finaux du service présenté, les évolutions du contenu du service.

REQ-19 : sera mis à jour un an après la fin du contrat, si possible tous les ans jusqu'à fin décembre 2020.

5. (Prestation) Le candidat fournira une information de la démonstration, faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service, qui :

REQ-20 : sera adressée aux représentants officiels du programme Copernicus désignés par les Etats Membres.

6. (Livrable) Le candidat fournira une copie du courrier de la prestation ci-dessus qui :

REQ-21 : attestera que les états membres concernés ont été informés de la démonstration.

7. (Livrable) Le candidat fournira un formulaire « cas d'utilisateur CMEMS » qui :

REQ-22 : sera complété avec notamment la description de la démonstration (texte court) compréhensible pour tout utilisateur y compris le grand public.

Le candidat prévoira de rendre visible son service de façon la plus attractive possible, de simplifier la compréhension de la démonstration et d'utiliser les supports les plus adéquats comme tutoriels, vidéos.

Les démonstrations les plus claires et les plus complètes seront mises en ligne sur le site CMEMS qui en assurera la visibilité et le référencement. Le portail CMEMS offrira un nouveau point d'entrée à de futurs utilisateurs pour chacune des démonstrations retenues.

Lot 3 – Développement et promotion de démonstrations de services avals de CMEMS contribuant à la DCSMM de l'Union Européenne.

L'objet de ce lot consiste à **développer et promouvoir des démonstrations de services avals de CMEMS, côtiers, opérationnels, contribuant à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne** (cf. www.msfd.eu et www.msfd.eu/knowseas/ges.html).

Le service objet de la démonstration du candidat devra :

REQ-1 : contribuer à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.

REQ-2 : être un service opérationnel.

REQ-3 : utiliser des produits CMEMS.

REQ-4 : être maintenu et mis à jour régulièrement pour fonctionner au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020 ; la mise à jour du service devra tenir compte des évolutions du catalogue de produits CMEMS, pour assurer son bon fonctionnement.

Le candidat devra fournir au plus tard **18 mois** maximum après le début du marché :

- un rapport descriptif complet mettant en valeur le service présenté, l'utilité et l'utilisation des produits CMEMS, les développements réalisés dans le cadre de ce marché, la méthodologie utilisée, la justification de la contribution à la DCSMM, et à minima mentionnant les descripteurs ciblés et les zones géographiques européennes où ces services pourraient être déployés.

- un lien informatique, pointant sur une page internet dédiée, hébergée chez le candidat et qui décrit la démonstration du service choisi,

- des statistiques sur les utilisateurs du service présenté,

- la justification de l'information de la démonstration faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service,

- des informations relatives au service choisi permettant de présenter un « cas d'utilisateur » sur le portail CMEMS.

Dans son offre le candidat devra : Livrer un descriptif des travaux qu'il prévoit pour développer le service et présenter et promouvoir sa démonstration.

- Justifier de la contribution de son service à la DCSMM.

- Livrer des exemples sur l'attractivité future de la démonstration.

- Livrer des preuves de sa capacité à activer ou réactiver un service opérationnel, à le maintenir et à le mettre à jour.

Les livrables et prestations demandés au titre de ce lot sont :

1. (Livrable) Le candidat établira un plan d'action des futurs développements prévus pour le service démontré, sur la période des 18 mois, qui :

REQ-5 : dimensionnera les jalons techniques et leurs dates de réalisation prévues.

2. (Livrable) Le candidat établira un rapport de description de la démonstration qui :

REQ-6 : présentera le service contribuant à la DCSMM, la méthodologie, les développements faits pour sa mise en place, et à minima l'origine du besoin, les descripteurs ciblés, le contexte,

l'ancienneté et la fréquence du service, les moyens mis en œuvre, les utilisateurs, les zones géographiques européennes où ce service pourrait être déployé.

REQ-7 : présentera l'utilité des produits CMEMS pour le service contribuant à la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.

REQ-8 : présentera comment les produits CMEMS sont intégrés.

REQ-9 : formulera des recommandations pour améliorer CMEMS au regard des besoins du service présenté.

3. (Prestation) Le candidat fournira un lien informatique pointant sur une page internet dédiée à la démonstration, cette dernière :

REQ-10 : sera hébergée par le candidat.

REQ-11 : contiendra les informations présentant le service, utilisant tutoriel, visuel, infographie ou autres moyens pour rendre la démonstration compréhensible par tout utilisateur.

REQ-12 : sera accessible librement au moins pendant 1 an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020.

REQ-13 : permettra à tout visiteur de contacter le candidat aisément.

REQ-14 : sera en état de fonctionnement sur le contenu du service lui-même.

REQ-15 : sera en état de fonctionnement sur les aspects techniques et informatiques.

REQ-16 : sera maintenue et mise à jour au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020, notamment avec les évolutions du catalogue CMEMS.

4. (Livrable) Le candidat établira un rapport de statistiques annuelles sur le service qui :

REQ-17 : contiendra des informations sous format tableur et format graphique.

REQ-18 : contiendra au minimum les informations suivantes : le nombre de visiteurs uniques de la page internet dédiée, le nombre d'utilisateurs finaux du service présenté, les évolutions du contenu du service.

REQ-19 : sera mis à jour un an après la fin du contrat, si possible tous les ans jusqu'à fin décembre 2020.

5. (Prestation) Le candidat fournira une information de la démonstration, faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service, qui :

REQ-20 : sera adressée aux représentants officiels du programme Copernicus désignés par les Etats Membres.

6. (Livrable) Le candidat fournira une copie du courrier de la prestation ci-dessus qui :

REQ-21 : attestera que les états membres concernés ont été informés de la démonstration.

7. (Livrable) Le candidat fournira un formulaire « cas d'utilisateur CMEMS » qui :

REQ-22 : sera complété avec notamment la description de la démonstration (texte court) compréhensible pour tout utilisateur y compris le grand public.

Le candidat prévoira de rendre visible son service de façon la plus attractive possible, de simplifier la compréhension de la démonstration et d'utiliser les supports les plus adéquats comme tutoriels, vidéos.

Les démonstrations les plus claires et les plus complètes seront mises en ligne sur le site CMEMS qui en assurera la visibilité et le référencement. Le portail CMEMS offrira un nouveau point d'entrée à de futurs utilisateurs pour chacune des démonstrations retenues.

Lot 4 – Développement et promotion de démonstrations de services avals de CMEMS contribuant à la DCSMM de l'Union Européenne.

L'objet de ce lot consiste à **développer et promouvoir des démonstrations de services avals de CMEMS, côtiers, opérationnels, contribuant à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne** (cf. www.msfd.eu et www.msfd.eu/knowseas/ges.html).

Le service objet de la démonstration du candidat devra :

REQ-1 : contribuer à la mise en œuvre des indicateurs, descripteurs ou critères de la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.

REQ-2 : être un service opérationnel.

REQ-3 : utiliser des produits CMEMS.

REQ-4 : être maintenu et mis à jour régulièrement pour fonctionner au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020 ; la mise à jour du service devra tenir compte des évolutions du catalogue de produits CMEMS, pour assurer son bon fonctionnement.

Le candidat devra fournir au plus tard **18 mois** maximum après le début du marché :

- un rapport descriptif complet mettant en valeur le service présenté, l'utilité et l'utilisation des produits CMEMS, les développements réalisés dans le cadre de ce marché, la méthodologie utilisée, la justification de la contribution à la DCSMM, et à minima mentionnant les descripteurs ciblés et les zones géographiques européennes où ces services pourraient être déployés.

- un lien informatique, pointant sur une page internet dédiée, hébergée chez le candidat et qui décrit la démonstration du service choisi,

- des statistiques sur les utilisateurs du service présenté,

- la justification de l'information de la démonstration faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service,

- des informations relatives au service choisi permettant de présenter un « cas d'utilisateur » sur le portail CMEMS.

Dans son offre le candidat devra : Livrer un descriptif des travaux qu'il prévoit pour développer le service et présenter et promouvoir sa démonstration.

- Justifier de la contribution de son service à la DCSMM.

- Livrer des exemples sur l'attractivité future de la démonstration.

- Livrer des preuves de sa capacité à activer ou réactiver un service opérationnel, à le maintenir et à le mettre à jour.

Les livrables et prestations demandés au titre de ce lot sont :

1. (Livrable) Le candidat établira un plan d'action des futurs développements prévus pour le service démontré, sur la période des 18 mois, qui :

REQ-5 : dimensionnera les jalons techniques et leurs dates de réalisation prévues.

2. (Livrable) Le candidat établira un rapport de description de la démonstration qui :

REQ-6 : présentera le service contribuant à la DCSMM, la méthodologie, les développements faits pour sa mise en place, et à minima l'origine du besoin, les descripteurs ciblés, le contexte,

l'ancienneté et la fréquence du service, les moyens mis en œuvre, les utilisateurs, les zones géographiques européennes où ce service pourrait être déployé.

REQ-7 : présentera l'utilité des produits CMEMS pour le service contribuant à la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin.

REQ-8 : présentera comment les produits CMEMS sont intégrés.

REQ-9 : formulera des recommandations pour améliorer CMEMS au regard des besoins du service présenté.

3. (Prestation) Le candidat fournira un lien informatique pointant sur une page internet dédiée à la démonstration, cette dernière :

REQ-10 : sera hébergée par le candidat.

REQ-11 : contiendra les informations présentant le service, utilisant tutoriel, visuel, infographie ou autres moyens pour rendre la démonstration compréhensible par tout utilisateur.

REQ-12 : sera accessible librement au moins pendant 1 an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020.

REQ-13 : permettra à tout visiteur de contacter le candidat aisément.

REQ-14 : sera en état de fonctionnement sur le contenu du service lui-même.

REQ-15 : sera en état de fonctionnement sur les aspects techniques et informatiques.

REQ-16 : sera maintenue et mise à jour au moins pendant un an après la fin du contrat, si possible jusqu'à fin décembre 2020, notamment avec les évolutions du catalogue CMEMS.

4. (Livrable) Le candidat établira un rapport de statistiques annuelles sur le service qui :

REQ-17 : contiendra des informations sous format tableur et format graphique.

REQ-18 : contiendra au minimum les informations suivantes : le nombre de visiteurs uniques de la page internet dédiée, le nombre d'utilisateurs finaux du service présenté, les évolutions du contenu du service.

REQ-19 : sera mis à jour un an après la fin du contrat, si possible tous les ans jusqu'à fin décembre 2020.

5. (Prestation) Le candidat fournira une information de la démonstration, faite auprès des Etats Membres bénéficiant du service, qui :

REQ-20 : sera adressée aux représentants officiels du programme Copernicus désignés par les Etats Membres.

6. (Livrable) Le candidat fournira une copie du courrier de la prestation ci-dessus qui :

REQ-21 : attestera que les états membres concernés ont été informés de la démonstration.

7. (Livrable) Le candidat fournira un formulaire « cas d'utilisateur CMEMS » qui :

REQ-22 : sera complété avec notamment la description de la démonstration (texte court) compréhensible pour tout utilisateur y compris le grand public.

Le candidat prévoira de rendre visible son service de façon la plus attractive possible, de simplifier la compréhension de la démonstration et d'utiliser les supports les plus adéquats comme tutoriels, vidéos.

Les démonstrations les plus claires et les plus complètes seront mises en ligne sur le site CMEMS qui en assurera la visibilité et le référencement. Le portail CMEMS offrira un nouveau point d'entrée à de futurs utilisateurs pour chacune des démonstrations retenues.

5 ANNEXES

5.1 Calendrier indicatif

T = échelle de temps exprimée en mois, T0 étant la date de notification du marché.

R = réunion

L = livraison

Budget : Lot 1 à 4, le montant de la consultation est 600 K€

T0+18 = fin du contrat

T0+30 = maintenance et mise à jour pendant 12 mois après la fin du contrat.

T0+1	T0 + 6	T0 + 18	T0 + 30	si possible, jusqu'à fin décembre 2020
L1	R1 / L2	R2 / L3	L4	L5 / L6 / L7 (annuelles)
Plan des développements prévus	Rapport sur l'état d'avancement de la démonstration prévue. Maquette de la page dédiée au service.	Rapport descriptif de la démonstration. Lien web. Page dédiée au service. Copie du courrier de publicité aux Etats Membres. Formulaire « cas utilisateur »	Mises à jour. Maintenance. Statistiques utilisateurs. (L3) pendant un an après la fin du contrat.	Mises à jour. Maintenance. Statistiques utilisateurs.

5.2 Formulaire "cas utilisateur" (un format tableur sera fourni)

				Implemented by 	
CMEMS USE CASE FORM				Date : DD/MM/YY	
The demonstration will be promoted on the CMEMS website					
ORGANISATION NAME		CONTACT FOR THE USE CASE (Surname, Firstname)		E-MAIL ADDRESS	
COUNTRY NAME		POSITION IN THE ORGANISATION		PHONE	
COASTAL DEMONSTRATION NAME:					
AREA OF BENEFIT CONCERNED	(yes / no)	CMEMS GEOGRAPHICAL AREAS	(yes / no)	TYPE of SERVICE DELIVERED	(yes / no)
MARINE & COASTAL ENVIRONMENT		All areas		numerical data	
water quality		Global ocean		map	
pollution		Arctic ocean		animation	
tourism activities		Baltic sea		report	
offshore activities		European-North-West-Shelf seas		tool	
marine energies		Iberia-Biscay-Ireland seas		... to be completed, if needed	
other MCE area: <i>complete below</i>		Mediterranean sea			
		Black sea			
MARINE SAFETY					
MARINE RESOURCES					
CLIMATE SEASONAL WEATHER FORECASTING					
<i>For any details above these 3 areas of benefit, complete in the opposite box</i>					
THE SERVICE ANSWERS TO	(yes / no)	MAIN CHARACTERISTICS OF THE SERVICE		NUMBER OF USERS / or EXPECTED USERS	
Public institutions		(payant or no fees, real time or differed time service, oceanic fields delivered,...)		(order of magnitude)	
Private companies					
General public					
Universities					
				AGE of the service (in year):	
SHORT DESCRIPTION OF THE SERVICE, COMPREHENSIBLE TO ALL USERS INCLUDING THE GENERAL PUBLIC					
You are informed and you agree to be contacted by the Communication team of the Copernicus Marine Environment Monitoring Service, over the contract duration (up to end March 2021) to promote your service, online/offline.					
You agree to be interviewed and filmed for communication purposes, to participate to a CMEMS workshop to promote your service, to communicate your organisation's logo and any media illustrating the USE CASE.					
date:					
signature:					