



**MERCATOR OCEAN**  
OCEAN FORECASTERS

Instructions for accessing tender documents / information,  
asking questions and receiving answer, as well as sending  
your application and receiving updates



USING THE CALL FOR TENDER PLATFORM:

**MarchésOnline.com**  
*La grande adresse des appels d'offres*

# INSTRUCTIONS FOR ACCESSING TENDER DOCUMENTS, AND SUBMITTING & MANAGING YOUR TENDER APPLICATION

Mercator Ocean uses the tender portal (MarchéOnline), to distribute tender information. The portal allows users to download tender documents, ask questions, receive answers, submit applications, and receive updates. As Mercator Ocean is a France-based organization, this tool abides by French regulations. **Unfortunately, it is only available in French.**

**This document will give English-speakers easy instructions to:**

- 1 **Access** the tenders portal – MarchéOnline
- 2 **Create** an account
- 3 **Download** documents related to the call for tender
- 4 **Submit** the tender application online
- 5 **Ask** questions and **Read** answers on the forum

A list of all calls for tenders can be found on the Mercator Ocean website:

<https://www.mercator-ocean.fr/en/mercator-ocean/tenders/>

If at anytime you need technical support or have questions please contact: [cmemstenders@mercator-ocean.fr](mailto:cmemstenders@mercator-ocean.fr) <sub>2</sub>

By clicking on the MarchéOnline links provided for each Call for Tender on the Tender page on the Mercator Ocean website (<https://www.mercator-ocean.fr/en/mercator-ocean/tenders/>), you can access the landing page (“Fiche de la consultation”) for each tender on the MarchéOnline Platform - see example below of sample landing page:

The screenshot displays the MarchésOnline.com website interface. The header includes the logo "MarchésOnline.com" with the tagline "La grande adresse des appels d'offres" and a "achatpublic.com" logo. Navigation links for "Outils" and "Connexion" are visible. The main content area is titled "Fiche de la consultation" and provides details for a tender from Mercator Ocean. A table lists the tender reference, publication date, and type of notice. A detailed description of the tender is provided below.

**MarchésOnline.com**  
La grande adresse des appels d'offres

achatpublic.com

Outils Connexion

**Accueil**  
Mercredi 30 août 2017  
17:47 heure de Paris.

**Rechercher une consultation**

- Recherche rapide
- Recherche avancée
- Toutes les consultations

**Consultation**

- Fiche de la consultation
- Pièces de marché
- Répondre à la consultation
- Messagerie
- Questions / Réponses

**Organismes**

- Avis annuel

**Fiche de la consultation**

Organisme : MERCATOR OCEAN  
Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert - Accord cadre  
Intitulé de la consultation : ACTIVITES DE R&D POUR L'EVOLUTION DU COPERNICUS MARINE SERVICE (CMEMS)  
Référence de la consultation : 3009132  
Type de marché : Services

**Avis de publicité**

| Référence | Date d'envoi en publication | Type d'avis | Lire l'avis |
|-----------|-----------------------------|-------------|-------------|
| 3167057   | 26 août 2017                | Original    |             |

**Détail de la consultation**

Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert  
Réponses électroniques acceptées : Oui  
Type de marché : Services  
Description : La présente consultation a pour objet de conduire une série d'études scientifiques visant à identifier et mettre en oeuvre, dans différentes thématiques réunies en lots, des innovations scientifiques et techniques pour améliorer l'offre future des produits et services du Copernicus Marine Environment Monitoring Service.  
Haute-Garonne  
Lieu d'exécution :  
Date d'ouverture de la salle : 28 août 2017 - 16h27 (heure de Paris)  
Date limite de remise des plis : 31 octobre 2017 - 16h00 (heure de Paris)  
Il reste 61 jour(s) et 23 heure(s) pour répondre à cette consultation.

## 1

## ACCESS TENDER DESCRIPTION ON PLATFORM

You can also find the tender landing page same page through the MarchéOnline search function:

- <https://marchesonline.achatpublic.com/>
- Recherche rapide (Rapide search)
- Enter in the field Organisme : mercator and click on Rechercher
- Choose the tender that interested you

The image displays two screenshots of the MarchésOnline.com website. The left screenshot shows the homepage with a red circle around the 'Rechercher une consultation' button. A yellow arrow points from this button to the right screenshot, which shows the search results page with 'mercator' entered in the 'Organisme' field and the 'Rechercher' button highlighted.

You can type “mercator” in the search box for “organisme” then click “rechercher”

## 2

## USING THE FEATURES

When you are on the page “fiche de consultation” (the landing page for each tender), you have to be logged in to see “Pièces de marché” (Download all the documents in French and English), “Répondre à la consultation” (Submit your application), “Messagerie” (Messages), and “Questions/réponses” (Questions and responses)

**MarchésOnline.com**  
La grande adresse des appels d'offres

achatpublic.com

Outils Connexion

**Accueil**  
Mercredi 30 août 2017  
17:47 heure de Paris.

**Rechercher une consultation**

- Recherche rapide
- Recherche avancée
- Toutes les consultations

**Consultation**

- Fiche de la consultation
- Pièces de marché
- Répondre à la consultation
- Messagerie
- Questions / Réponses

**Organismes**

- Avis annuel

**Fiche de la consultation**

Organisme : MERCATOR OCEAN  
 Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert - Accord cadre  
 Intitulé de la consultation : ACTIVITES DE R&D POUR L'EVOLUTION DU COPERNICUS MARINE SERVICE (CMEMS)  
 Référence de la consultation : 3009132  
 Type de marché : Services

**Avis de publicité**

| Référence | Date d'envoi en publication | Type d'avis | Lire l'avis |
|-----------|-----------------------------|-------------|-------------|
| 3167057   | 26 août 2017                | Original    |             |

**Détail de la consultation**

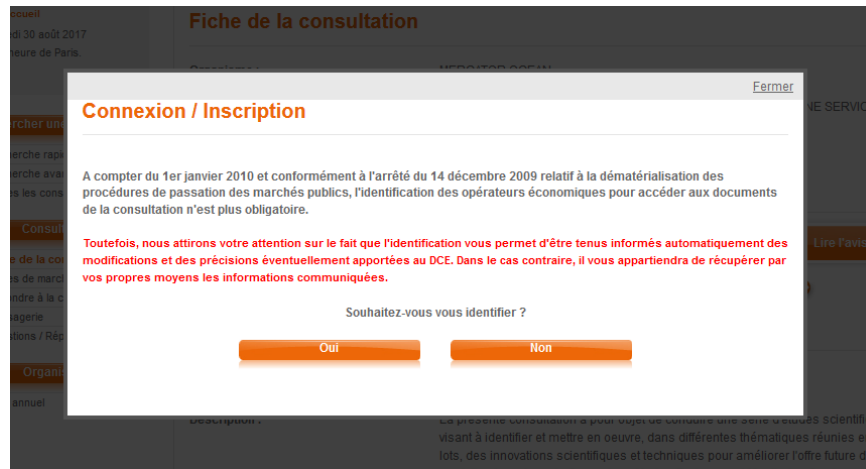
Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert  
 Réponses électroniques acceptées : Oui  
 Type de marché : Services  
 Description : La présente consultation a pour objet de conduire une série d'études scientifiques visant à identifier et mettre en oeuvre, dans différentes thématiques réunies en lots, des innovations scientifiques et techniques pour améliorer l'offre future des produits et services du Copernicus Marine Environment Monitoring Service.  
 Haute-Garonne  
 Lieu d'exécution :  
 Date d'ouverture de la salle : 28 août 2017 - 16h27 (heure de Paris)  
 Date limite de remise des plis : 31 octobre 2017 - 16h00 (heure de Paris)  
 Il reste 61 jour(s) et 23 heure(s) pour répondre à cette consultation.

## 2

# CREATE AN ACCOUNT

Though it is not obligatory to login to see “pièces de marché” (Download documents EN & FR), logging in ensures that you are kept informed if the documents are changed.

Please note you have to be registered in order to submit your application through the portal, so PLEASE REGISTER!

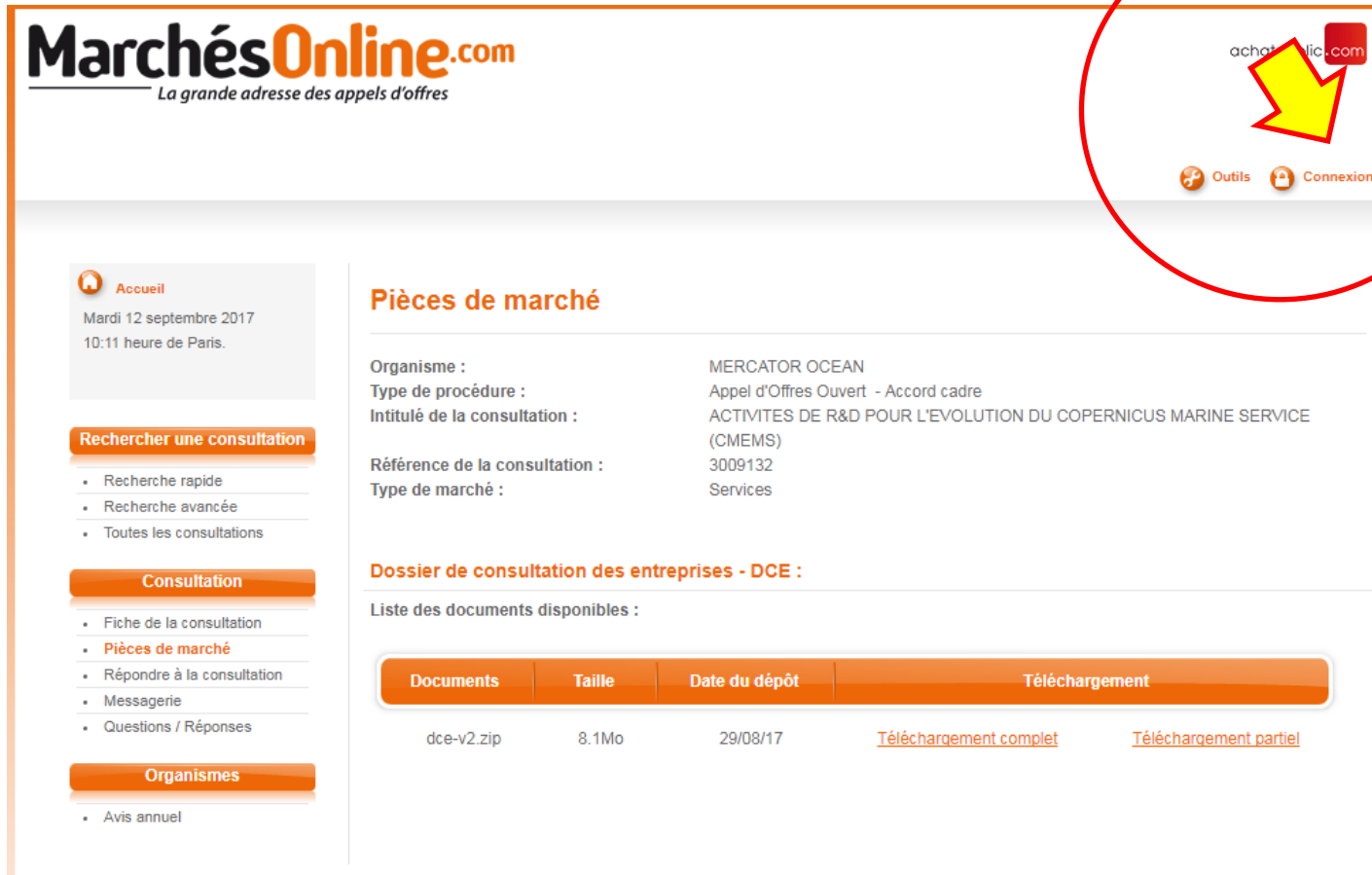


If you click on “pièces de marché” you will see the question: “Souhaitez-vous vous identifier?” meaning “do you wish to log in ?” **CLICK “Oui”**

## 2

## CREATE AN ACCOUNT

OR Click directly on “connexion” in the top right-hand corner to register.



**MarchésOnline.com**  
La grande adresse des appels d'offres

achat public.com

Outils Connexion

**Accueil**  
Mardi 12 septembre 2017  
10:11 heure de Paris.

**Rechercher une consultation**

- Recherche rapide
- Recherche avancée
- Toutes les consultations

**Consultation**

- Fiche de la consultation
- Pièces de marché**
- Répondre à la consultation
- Messagerie
- Questions / Réponses

**Organismes**

- Avis annuel

**Pièces de marché**

Organisme : MERCATOR OCEAN  
Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert - Accord cadre  
Intitulé de la consultation : ACTIVITES DE R&D POUR L'EVOLUTION DU COPERNICUS MARINE SERVICE (CMEMS)  
Référence de la consultation : 3009132  
Type de marché : Services

**Dossier de consultation des entreprises - DCE :**

Liste des documents disponibles :

| Documents  | Taille | Date du dépôt | Téléchargement                         |  |
|------------|--------|---------------|--|--|
| dce-v2.zip | 8.1Mo  | 29/08/17      | <a href="#">Téléchargement complet</a> | <a href="#">Téléchargement partiel</a> |

# 2

## CREATE AN ACCOUNT

If you see “Déconnexion” → it means you’re connected



If you see “connexion”  
→ you have to log in  
→ Click on “inscrivez-vous”





## 2

# CREATE AN ACCOUNT

Registration page:

## Connexion / Inscription

Connectez-vous

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)



Créez votre compte

Inscription gratuite vous permettant d'être tenu informé des modifications sur une consultation et de déposer une réponse.



If you have already registered, you just have to log in:

If you have not yet registered, Click “Inscrivez-vous” (“register”)

“Identifiant” = login ID

“ Mot de passe ” = password

Click “connetez-vous maintenant” (“sign in now”)

## 2

# CREATE AN ACCOUNT

If you chose to create an account you have to pick you account type.

### Connexion / Inscription

The screenshot shows a web form with two main sections. The top section is titled "Vous possédez déjà un compte : connectez-vous maintenant" and contains fields for "Identifiant" and "Mot de passe", a "Connectez-vous" button, and a link for "Mot de passe oublié". The bottom section is titled "Vous ne possédez pas encore de compte : créez votre compte en quelques étapes" and contains a question "Tout d'abord, merci d'indiquer si vous êtes :" followed by three radio button options: "Une entreprise française disposant d'un numéro SIRET", "Une entreprise étrangère ne disposant pas d'un numéro SIRET", and "Un particulier". A "Valider" button is at the bottom. A yellow arrow points to the "Un particulier" option. Blue arrows point from the three numbered list items on the right to their corresponding options in the form.

1. Une entreprise française disposant d'un numéro SIRET = A French company with a SIRET number
2. Une entreprise étrangère ne disposant pas d'un numéro SIRET = A non-French company/organization without a SIRET number
3. Un particulier = An individual

Choose your account type then click “Valider.”

## 2

## CREATE AN ACCOUNT INDIVIDUAL

Civilité = Suffix (Monsieur=Mr.  
Madame=Mrs.)  
Nom = Last Name  
Prénom = First Name  
Profession = Profession  
Email = Email  
Téléphone = Telephone  
Adresse = Address  
Code Postal = Zip Code  
Ville = City  
Pays = Country

All fields in red are obligatory



**Vous ne possédez pas encore de compte : créez votre compte en quelques étapes**

Attention les informations que vous allez saisir sont importantes. Elles vous permettront tout au long de la procédure de recevoir les informations relatives à la procédure : modifications de dates, rectificatifs du cahier des charges, etc...

**Vos données personnelles**

|               |          |          |
|---------------|----------|----------|
| Civilité *    | Monsieur |          |
| Nom *         |          | Prénom * |
| Profession *  |          |          |
| Email *       |          |          |
| Téléphone *   |          |          |
| Adresse *     |          |          |
| Adresse       |          |          |
| Code postal * |          | Ville *  |
| Pays *        | France   |          |

**\* : Champs obligatoires**

En validant le formulaire, le candidat accepte que ces données soient collectées par achatpublic.com afin d'être transmises à la personne publique dont le DCE a été téléchargé. Ces données seront utilisées pour constituer le registre des retraits pour la consultation lancée par la personne publique. Ainsi, les erreurs dans les renseignements obligatoires ne permettront pas au candidat de recevoir des informations envoyées par la personne publique dans le cadre de la procédure. Par ailleurs, l'absence de renseignements dans les champs obligatoires empêche la validation du formulaire ce qui rend le téléchargement du DCE impossible.

Conformément à la loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le candidat bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. S'il souhaite exercer un de ses droits, il doit s'adresser au service compétent de la personne publique pour laquelle il souhaite se porter candidat (les coordonnées du service seront envoyées dans le courriel de confirmation).

Retour

Valider



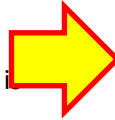
Fill out the fields in the section “Vous ne possédez pas encore de compte : créez votre compte en quelques étapes.” Then **click** “Valider.”

## 2

## CREATE AN ACCOUNT NON-FRENCH ORGANIZATION

Enter your national organization number

The national identification number is a unique number by which a company is registered with the administration of its country of origin (such as SIRET for French companies). This information will link your user account to that of your company if it already exists.



[Fermer](#)

### Saisie de votre identifiant national

Le numéro d'identification national est le numéro unique par lequel une entreprise est enregistrée auprès de l'administration de son pays d'origine (comme le SIRET pour les entreprises françaises). Cette information permettra de rattacher votre compte utilisateur à celui de votre entreprise s'il existe déjà.

Identifiant national \*

Pays \* :

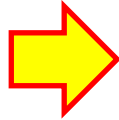
Identifiant national \* = national id number  
Pays \* = Country  
(required fields)

Then click “Valider.”

## 2

## CREATE AN ACCOUNT NON-FRENCH ORGANIZATION

Raison sociale = Organization name  
 Adresse = Address  
 Adresse = Address  
 Code Postal = Zip Code  
 Ville = City  
 Pays = Country  
 Téléphone = Telephone  
 Site web = website  
 Email de contact = Email of contact  
 Zone(s) d'intervention = Zone of work  
 Secteurs d'activité = sector



All fields in red are obligatory

**Vous ne possédez pas encore de compte : créez votre compte en quelques étapes**

Attention les informations que vous allez saisir sont importantes. Elles vous permettront tout au long de la procédure de recevoir les informations relatives à la procédure : modifications de dates, rectificatifs du cahier des charges, etc...

#### Les données de votre entreprise

Raison sociale \*

Adresse \*

Adresse

Code postal \* Ville \*

Pays \* Djibouti

Téléphone \* Fax \*

Site web

Email de contact \*

#### Zone(s) d'intervention \*

Région Département

#### Secteurs d'activité \*

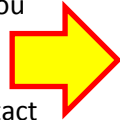
Secteur de niveau 1 Secteur de niveau 2

See next fields in the next slide.

## 2

## CREATE AN ACCOUNT NON-FRENCH ORGANIZATION

Numéro d'identification national ou code DUNS = Your national ID number or DUNS code  
 Nom du dirigeant = name of contact managing account  
 CA en euros =  
 Nombre de salariés \*= number of full-time employees  
 Forme juridique = legal status  
 Pays = Country  
 N° de TVA intracommunautaire = intercommunity TVA number



### Vos données personnelles = Your Personal information

Civilité = Suffix (Monsieur=Mr. Madame=Mrs.)  
 Nom = Last Name  
 Prénom = First Name  
 Profession = Profession  
 Email = Email  
 Téléphone = Telephone

All fields in red are obligatory

Then click “Valider.”

#### Informations légales

|   |                      |                   |
|---|----------------------|-------------------|
| Numéro d'identification national ou code DUNS |                      | 54654654654654654 |
| Nom du dirigeant *                            |                      |                   |
| CA en euros                                   | Nombre de salariés * |                   |
| Forme juridique                               |                      |                   |
| N° de TVA intracommunautaire                  |                      |                   |
| <b>Vos données personnelles</b>               |                      |                   |
| Civilité *                                    | Monsieur ▼           |                   |
| Nom *   | Prénom *             |                   |
| Profession *                                  |                      |                   |
| Email *                                       |                      |                   |
| Téléphone *                                   |                      |                   |

Valider

# 2

## CREATE AN ACCOUNT

Confirm that your information is correct. If it is not correct click “Modifier” then repeat the step shown in the previous slide.



### Confirmation

Voici le récapitulatif des informations que vous avez saisies :

Vous :

Mme Jane Smith  
Scientist  
xxxx@gmail.com  
Cette adresse nous permet de vous tenir informé(e) des évolutions de la consultation.

XXX First Street  
85705 - Tucson  
Tel.: xxxxxxxx  
Etats-Unis d'Amérique

Un compte va vous être créé. Vous allez recevoir un identifiant et un mot de passe qui vous permettront de remplir plus rapidement les formulaires avec vos informations pour les retraits, dépôt de plis, etc...

J'accepte que ces données soient utilisées pour me créer un compte sur la plateforme de dématérialisation d'achatpublic.com. Ce compte vous évite de compléter les formulaires lors de chaque réponse à une consultation sur achatpublic.com. Ce compte vous permet également d'accéder à d'autres services proposés par achatpublic.com dont l'alerte entreprise sur la publication des avis. Ces données sont traitées par les services techniques d'achatpublic.com et par ses sous-traitants au sens de l'article 35 de la loi informatique et liberté. Conformément à la loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Si vous souhaitez exercer un de ses droits, veuillez écrire au service support (service support- achatpublic.com- Antony Parc 2, 10 place du Général de Gaulle BP 20156 92186 Antony Cedex) en joignant une copie d'une pièce d'identité.

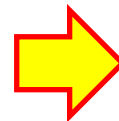
Je certifie avoir pris connaissance de la [Charte d'Utilisation du service](#)

Annuler

Confirmer

Modifier

If your information is correct and if you certify that you have knowledge of the terms of use, **check the box** “Je certifie avoir pris connaissance de la [Charte d'Utilisation du service](#)”



Then click “Confirmer” to confirm



# 2

## CREATE AN ACCOUNT

### Confirmation de création de compte

---

Votre compte entreprise / organisme a été créé. Vous allez recevoir un mail à l'adresse: xxxx@gmail.com indiquant votre identifiant et votre mot de passe.

Cliquer sur le bouton "Valider" ci-dessous pour valider la création de votre compte.

Vous devrez changer votre mot de passe à la première utilisation



Valider



This confirmation page will pop up that shows that your account has been created. To complete the final step, please **click "Valider"**



## 2

# CREATE AN ACCOUNT

To confirm the creation of your account, you will receive an email notification from:

[notification-service@achatpublique.com](mailto:notification-service@achatpublique.com)

It will include your:


“Identifiant” = login ID

“ Mot de passe ” = password



# 3 DOWNLOAD TENDER DOCUMENTS

Click on “pièces de marché” found on the MarchéOnline Tender landing page “Fiche de la consultation”



**MarchésOnline.com**  
La grande adresse des appels d'offres

achatpublic.com

Outils Connexion

**Accueil**  
Mercredi 30 août 2017  
17:47 heure de Paris.

**Rechercher une consultation**

- Recherche rapide
- Recherche avancée
- Toutes les consultations

**Consultation**

- Fiche de la consultation**
- Pièces de marché
- Répondre à la consultation
- Messagerie
- Questions / Réponses

**Organismes**

- Avis annuel

### Fiche de la consultation

Organisme : MERCATOR OCEAN  
Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert - Accord cadre  
Intitulé de la consultation : ACTIVITES DE R&D POUR L'EVOLUTION DU COPERNICUS MARINE SERVICE (CMEMS)  
Référence de la consultation : 3009132  
Type de marché : Services

#### Avis de publicité

| Référence | Date d'envoi en publication | Type d'avis | Lire l'avis  |
|-----------|-----------------------------|-------------|--|
| 3167057   | 26 août 2017                | Original    |  |

#### Détail de la consultation

Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert  
Réponses électroniques acceptées : Oui  
Type de marché : Services  
Description : La présente consultation a pour objet de conduire une série d'études scientifiques visant à identifier et mettre en oeuvre, dans différentes thématiques réunies en lots, des innovations scientifiques et techniques pour améliorer l'offre future des produits et services du Copernicus Marine Environment Monitoring Service.

Lieu d'exécution : Haute-Garonne  
Date d'ouverture de la salle : 28 août 2017 - 16h27 (heure de Paris)  
Date limite de remise des plis : 31 octobre 2017 - 16h00 (heure de Paris)  
Il reste 61 jour(s) et 23 heure(s) pour répondre à cette consultation.

# 3 DOWNLOAD TENDER DOCUMENTS

Click on “**Téléchargement complet**” (for the full download)

The ZIP file includes 2 sub-files: the DCE which holds the documents and the Questions-Reponses file or Q&A.

**MarchésOnline.com**  
*La grande adresse des appels d'offres*

achatpublic.com

Outils Connexion



**Accueil**  
Mercredi 30 août 2017  
17:58 heure de Paris.

**Rechercher une consultation**

- Recherche rapide
- Recherche avancée
- Toutes les consultations

**Consultation**

- Fiche de la consultation
- Pièces de marché**
- Répondre à la consultation
- Messagerie
- Questions / Réponses

**Organismes**

- Avis annuel

**Pièces de marché**

Organisme : MERCATOR OCEAN  
Type de procédure : Appel d'Offres Ouvert - Accord cadre  
Intitulé de la consultation : ACTIVITES DE R&D POUR L'EVOLUTION DU COPERNICUS MARINE SERVICE (CMEMS)  
Référence de la consultation : 3009132  
Type de marché : Services

**Dossier de consultation des entreprises - DCE :**

Liste des documents disponibles :

| Documents  | Taille | Date du dépôt | Téléchargement                         |  |
|------------|--------|---------------|--|--|
| dce-v2.zip | 8.1Mo  | 29/08/17      | <a href="#">Téléchargement complet</a> | <a href="#">Téléchargement partiel</a> |



The ZIP file contains both French and English documents

# 4 Submit your tender application online



To submit your tender application  
Click on “Répondre à la consultation”

You must log into  
your account to  
submit questions

Accueil  
Mercredi 30 août 2017  
17:58 heure de Paris.

Rechercher une consultation

- Recherche rapide
- Recherche avancée
- Toutes les consultations

Consultation

- Fiche de la consultation
- Pièces de marché
- Répondre à la consultation**
- Messagerie
- Questions / Réponses

Organismes

- Avis annuel

*If you are  
logged in you will  
see*

## Confirmation

Voici le récapitulatif des informations que vous avez saisies :

Vous : Mercator Océan  
veronique.abadie@mercator-ocean.fr  
Cette adresse nous permet de vous tenir informés des évolutions de la consultation.

Votre entreprise / organisme : Mercator Océan null

La confirmation déclenchera la procédure de réponse :

Ref. de la consultation : 3009384  
Ref APC : CSL\_2017\_KuefOMZ-kB  
Intitulé : SERVICE DE DIFFUSION DU COPERNICUS MARINE MONITORING SERVICE  
Organisme : MERCATOR OCEAN

Confirmer

Confirm your information  
Then click on “confirmer” to submit your application

# 5 ASK QUESTIONS & SEE RESPONSES

**MarchésOnline.com**  
La grande adresse des appels d'offres

To send questions and read answers, click on the “Questions / Réponses” link, then

The screenshot shows the MarchésOnline.com website. On the left, there is a navigation menu with several sections: 'Accueil' (Welcome), 'Rechercher une consultation' (Search for a consultation), 'Consultation', 'Organismes' (Organisms), 'Pièces de m...' (Documents), and 'Dossier de cons...' (Consultation file). The 'Consultation' section is expanded, showing a list of links: 'Fiche de la consultation', 'Pièces de marché' (highlighted in red), 'Répondre à la consultation', 'Messagerie', and 'Questions / Réponses' (circled in red). A large yellow arrow points to the 'Questions / Réponses' link. A black arrow points from this link towards the text on the right.

Click on :  
(Ask a question -  
“Poser une  
questions”)

Poser une question



You must log into  
your account to  
submit questions