



Analyste Produit **CDD à temps plein**

A propos du poste :

Sous la direction du Responsable « Portfolio and Market Intelligence », vous recueillez et analysez les besoins en produits et services des utilisateurs et des marchés et préconisez les évolutions associées. Vous faites les études de faisabilité pour les produits innovants qui répondent au besoin utilisateur et accompagnez leur mise en production.

Dans ce contexte, vous serez plus particulièrement en charge de :

- Détecter et analyser les besoins des utilisateurs ; Mettre en place et collecter les besoins des utilisateurs via tous les canaux ad hoc, suivre les tendances des marchés, veilles concurrentielles directe et indirecte, détection des innovations et opportunités majeures du marché.
- Organiser des enquêtes et animer des ateliers spécifiques pour chacun des marchés pour comprendre et collecter les besoins des utilisateurs.
- Tenir à jour la base de données des besoins des utilisateurs. Analyser et synthétiser celle-ci.
- Faire des études de faisabilité de nouveaux produits et services innovants pouvant répondre aux besoins des utilisateurs.
- Proposer le développement de nouvelles offres et/ou de nouvelles fonctionnalités et accompagner tout le processus, de l'étude de faisabilité jusqu'au déploiement.
- Travailler en synergie et en transversalité avec tout notre écosystème pour que les offres soient en constante amélioration pour nos utilisateurs.

A propos de vous :

Vous êtes titulaire d'un Doctorat ou master en sciences de l'environnement ou en océanographie.

Vous avez un minimum de 5 ans d'expérience en océanographie, et une expérience dans la gestion/le suivi de projets scientifiques ou techniques.

Les atouts pour réussir :

- Bonne connaissance de l'offre de produits d'observation des océans et de la terre, des questions scientifiques, techniques et opérationnelles liées au service de données marines/environnementales
- Bonne compréhension des cycles de développement du service marin opérationnel et des cibles de l'économie bleue
- Connaissance du contexte européen de l'océanographie opérationnelle
- Maîtrise de l'anglais (parler / lire / écrire)
- Expertise dans le domaine de l'interaction avec les utilisateurs et de la collecte des exigences des utilisateurs
- Expérience de travail dans des milieux internationaux et multi-culturels
- Sens du contact, qualités relationnelles et esprit « service client »
- Expression d'un besoin client

Qui sommes-nous ?

Mercator Ocean International développe des activités d'océanographie opérationnelle depuis près de 25 ans, dans le cadre de sa mission de service public de préservation de l'océan.

De nombreux défis scientifiques et sociétaux doivent être relevés afin de garantir un océan durable, qu'ils concernent l'environnement, la biodiversité, le changement climatique, l'économie bleue ou l'éducation. Pour relever ces défis, Mercator Ocean conçoit, développe, opère et maintient à l'état de l'art scientifique des systèmes numériques capables de décrire, d'analyser et de prévoir l'état de l'océan en 3D, en continu et en temps réel. Les informations scientifiques sont ensuite traduites pour être accessibles à tous, qu'il s'agisse de services publics ou commerciaux, de décideurs politiques, d'industriels, d'associations, d'ONG, d'enseignants ou de citoyens. Mercator Océan International allie ainsi au quotidien excellence scientifique et engagement social.

En tant que société à but non lucratif sous gouvernance multinationale (ES, FR, GB, IT, NO), nous travaillons dans un climat de confiance avec nos dix partenaires actionnaires, tous acteurs clés du développement de l'océanographie européenne.

La Commission Européenne a délégué à Mercator Ocean la mise en place du service Copernicus de surveillance des océans («Copernicus Marine Environment Monitoring Service»). Le CMEMS offre un accès libre et gratuit à des informations opérationnelles scientifiquement validées sur l'océan à plusieurs milliers d'abonnés dans le monde. À cette fin, la société coordonne un réseau unique d'une centaine de partenaires en Europe spécialisés dans l'observation de la Terre et la prévision océanique.

Comment postuler :

Envoyez votre lettre de motivation et un CV détaillé avec la référence suivante 2021-11/MS/PA à recruitment@mercator-ocean.fr

Date limite de dépôt des candidatures : 30/11/2021

Date de publication : 09/11/2021